



PROGRAMA DE ASIGNATURA

I. IDENTIFICACIÓN							
Carrera: Ingeniería Comercial							
Unidad responsable: Departamento de Administración / Escuela de Ciencias Empresariales							
Nombre de la asignatura: Sistemas de Información							
Código:							
● DAAD 00703 (FACEA)							
Semestre en la malla¹ : 7°							
Créditos SCT – Chile: 5							
Ciclo de Formación	Básico			Profesional		X	
Tipo de Asignatura	Obligatoria	X		Electiva			
Clasificación de área de Conocimiento²							
Área: Informática			Sub área: N/A				
Requisitos 8vo semestre							
Pre - Requisitos:			Requisito para:				
▪ Nivel 5			▪ Logística Empresarial				
II. ORGANIZACIÓN SEMESTRAL							
Horas Dedicación	Docencia	3	Trabajo	3	Total	6	
Semanal (Cronológicas)	Directa		Autónomo				
Detalle Horas Directas	Cátedra	Ayudantía	Laboratorio	Taller	Terreno	Exp. Clínica	Supervisión
							n

¹ Este campo sólo se completa en caso de carreras con programas semestrales.

² Clasificación del curso de acuerdo a la OCDE



	3	1,5	0	0	0	0	0
--	---	-----	---	---	---	---	---

III. APOORTE AL PERFIL DE EGRESO

Este curso aporta al desarrollo del Dominio III: Gestión de los Recursos organizacionales. Al finalizar el curso el estudiante estará habilitado para analizar la organización desde la perspectiva sistémica y por tanto será capaz de analizar los procesos y datos de la organización para evaluar la implementación de los sistemas de información y el impacto en la gestión organizacional.

IV. COMPETENCIAS

C12: Gestionar la información para el logro de los objetivos organizacionales

SH1: Diagnosticar las necesidades de información para el logro de los objetivos estratégicos

de las áreas organizacionales.

SH2: Proponer mejoras en la gestión de la información para el logro de los objetivos

estratégicos de las áreas organizacionales.

Saber Ser:

1. Trabajo en Equipo
2. Crítico
3. Visión sistémica
4. Innovación
5. Creatividad
6. Orientación al Logro



V. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- A. *Relacionar los elementos del pensamiento sistémico con los aspectos organizacionales.*
- B. *Identificar los principales procesos organizacionales y sus interrelaciones.*
- C. *Identificar los tipos de sistemas de información asociados a los procesos.*
- D. *Analizar en colaboración los procesos y datos en la organización utilizando herramientas de modelamiento.*
- E. *Evaluar los procesos organizacionales en función de la estrategia, cultura y valor organizacional proponiendo las mejoras asociadas a las problemáticas detectadas.*

VI. ÁREAS TEMÁTICAS

1. PENSAMIENTO SISTÉMICO

2. CONCEPTOS BASICOS DE SISTEMAS DE INFORMACION

- A. *Rol de la información en la organización.*
- B. *Sistemas de información sociotécnicos*
- C. *Rol y funciones de los si en la organización*
- D. *Tipos de sistemas de información*
- E. *Sistemas de planificación de recursos empresariales (erp)*

3. ARQUITECTURA DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

- A. *Arquitectura de la información*
- B. *Arquitectura de empresas*

4. ANALISIS Y DISEÑO DE SI

- A. *Modelamiento de procesos*
 - *DFD*
 - *UML*
- B. *Modelamiento de datos*



- *Modelo E-R*
- *Modelo relacional*

5. REDISEÑO DE PROCESOS ORGANIZACIONALES CON TI

- A. *Innovación de procesos de negocios*
- B. *TI y Procesos de cambio en la organización y el recurso humano*

VII. ORIENTACIONES METODOLÓGICAS

N/A

VIII. ORIENTACIONES Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- A. Nota mínima de aprobación es 4,0 (cuatro coma cero). (Art. 39 Reglamento General de Docencia de Pre-Grado).
- A. Para aquellos estudiantes que no alcanzan la aprobación podrán acogerse al Art. 42 letra a) y b) del Reglamento General de Docencia de Pre-Grado.

IX. RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS

Textos Guías:

Laudon, K. & Laudon, J. (2008). *Sistemas de Información Gerencial: Administración de la Empresa Digital*, Prentice Hall, Decima Edición.

Podeswa H. (2010). *UML*, Anaya Multimedia. Primera Edición.

Elmasri, R. & Navathe, S. (2007). *Fundamentos de sistemas de bases de datos*, Addison Wesley, Quinta Edición.

Textos o lecturas complementarias:

Kendall, & Kendall. (2005). *Análisis y Diseño de Sistemas*, Pearson, Sexta Edición.

Krajewski, L., Ritzman, L. & Malhotra, M. (2007). *Administración de operaciones*. Prentice Hall Latinoamérica. Octava edición.



Larman, C. (2003). Applying UML and patterns, Prentice Hall. Segunda Edición.

Senn, J. (2003) Análisis y Diseño de Sistemas de Información, Mc Graw Hill, Tercera Edición.

Post , G. (2006) Sistemas De Administración Para Bases De Datos, Editorial Mcgraw-Hill,
Primera Edición.

Stevens, P. & Pooley, R. (2007) Utilización De UML En Ingeniería de Software con Objetos y
Componentes, Pearson, Segunda edición.

Barros, O. (2003) Rediseño de Procesos de Negocios mediante el Uso de Patrones,
Comunicaciones Noreste Ltda.

Software:

Enterprise Architect, versión 8.0