



PROGRAMA DE ASIGNATURA

I. IDENTIFICACIÓN							
Carrera: Ingeniería Comercial							
Unidad responsable: Departamento de Administración / Escuela de Ciencias Empresariales							
Nombre de la asignatura: Relaciones Laborales							
Código:							
● DAAD 00600 (FACEA)							
Semestre en la malla¹ : 6°							
Créditos SCT – Chile: 5							
Ciclo de Formación	Básico			Profesional		X	
Tipo de Asignatura	Obligatoria	X		Electiva			
Clasificación de área de Conocimiento²							
Área: Recursos Humanos			Sub área: N/A				
Requisitos 7mo semestre							
Pre - Requisitos:			Requisito para:				
▪ Legislación de Negocios			▪ Liderazgo de Personas				
II. ORGANIZACIÓN SEMESTRAL							
Horas Dedicación Semanal (Cronológicas)	Docencia Directa	3	Trabajo Autónomo	3	Total	6	
Detalle Horas Directas	Cátedra	Ayudantía	Laboratorio	Taller	Terreno	Exp. Clínica	Supervisión

¹ Este campo sólo se completa en caso de carreras con programas semestrales.

² Clasificación del curso de acuerdo a la OCDE



	3	1,5	0	0	0	0	0
--	---	-----	---	---	---	---	---

III. APOORTE AL PERFIL DE EGRESO

El curso contribuye al desarrollo del Dominio III del Perfil de Egreso, Gestión de los Recursos Organizacionales, mediante el análisis de los cambios sociales y tecnológicos que afectan las relaciones empresa-trabajador desde una perspectiva ética y jurídica, y la proposición de soluciones viables a conflictos de relaciones laborales según los modelos de producción adoptados por la empresa, y considerando el sistema de seguridad social de Chile.

IV. COMPETENCIAS

C8: Gestionar el recurso humano para el logro de los objetivos organizacionales

SH1: Elaborar un diagnóstico del contexto laboral interno y externo a la organización desde la perspectiva del recurso humano.

SH4: Diseñar sistema de mantenimiento del recurso humano en la organización

Saber Ser:

1. Trabajar en equipo
2. Proactividad
3. Capacidad de negociación
4. Crítico
5. Flexibilidad
6. Orientación al Logro



V. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- A. Analizar los cambios culturales, económicos, tecnológicos que afectan las relaciones laborales en la empresa actual desde una perspectiva ética.
- B. Valorar las relaciones laborales desde un punto de vista jurídico y de gestión en la generación de resultados para la empresa.
- C. Proponer soluciones viables a conflictos de relaciones laborales según los modelos de producción adoptados por la empresa.
- D. Proponer la negociación individual y colectiva en la solución de conflictos laborales en distintos tipos de empresas como resultado de trabajo en equipo.
- E. Explicar el sistema de seguridad social de Chile en relación con su importancia en la convivencia organizacional.

VI. ÁREAS TEMÁTICAS

1. CONCEPTO Y EVOLUCIÓN DE LAS RELACIONES LABORALES

- A. *Análisis político y social de las relaciones de trabajo*
- B. *Concepto de relaciones laborales y su evolución*
- C. *Modelos de relaciones laborales según la actitud del gobierno y según la*
- D. *actitud de los actores directos*
- E. *Estructuración de Organizaciones sindicales*
- F. *Los sindicatos*

2. MODELOS DE PRODUCCIÓN Y SU EFECTO EN LAS RELACIONES LABORALES

- A. *Modelo de producción taylorista – Fordista y el Modelo Clásico de Relaciones*
- B. *Laborales.*
- C. *Modelo de producción Toyotista y el Modelo actual de Relaciones Laborales.*

3. EL PODER EN EL ÁMBITO DE LAS RELACIONES LABORALES

- A. *Concepto de Poder*



- B. *Tipos de Poder*
- C. *Ejercicio del Poder*

4. PERSPECTIVA LEGAL DE LAS RELACIONES LABORALES

- A. *El Contrato de trabajo y sus implicaciones para la empresa*
- B. *Jornada de trabajo – Jornadas especiales*
- C. *Remuneraciones*
- D. *Negociación Colectiva*

5. EL CONFLICTO Y LA NEGOCIACIÓN

- A. *Características del conflicto*
- B. *Tipos de conflicto*
- C. *Negociación como técnica de solución de conflictos*
- D. *El proceso de Negociación colectiva*
- E. *Políticas y estrategias empresariales*

6. EL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL

- A. *Sistema Previsional*
- B. *Sistema de Salud*
- C. *Sistema de prevención de accidentes del trabajo y enfermedades*
- D. *profesionales.*

VII. ORIENTACIONES METODOLÓGICAS

N/A

VIII. ORIENTACIONES Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- A. *Analizar los cambios culturales, económicos, tecnológicos que afectan las relaciones laborales en la empresa actual desde una perspectiva ética.*
- B. *Valorar las relaciones laborales desde un punto de vista jurídico y de gestión en la generación de resultados para la empresa.*



- C. Proponer soluciones viables a conflictos de relaciones laborales según los modelos de producción adoptados por la empresa.
- D. Proponer la negociación individual y colectiva en la solución de conflictos laborales en distintos tipos de empresas como resultado de trabajo en equipo.
- E. Explicar el sistema de seguridad social de Chile en relación con su importancia en la convivencia organizacional.

IX. RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS

Textos guías:

La negociación colectiva en Chile. Editorial Estrategia.

Robbins. 1998. Comportamiento Organizacional. Ed. Prentice Hall

Código del trabajo

Textos o lecturas complementarias:

Bohlander, Snell y Sherman. Administración de Recursos Humanos, parte 5 y 6

Reproducción de apuntes

Jurisprudencia laboral, cap.15, 16. Gary Dessler.1996. Administración de personal. Ed.

Prentice Hall. Cap.11, 12. S. Robbins.1998. Comportamiento Organizacional. Ed. Prentice Hall.

Apuntes de clases Legislación