



Programa de Asignatura

I. IDENTIFICACIÓN				
Carrera o Programa: Ingeniería en Información y Control de Gestión				
Unidad responsable: FACEA – DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION				
Nombre de la asignatura: Logística				
Código: DAAD 00392				
Semestre en la malla¹ : 3				
Créditos SCT – Chile: 5				
Ciclo de Formación	Básico	X	Profesional	
Tipo de Asignatura	Obligatoria	X	Electiva	
Clasificación de área de Conocimiento²				
Área: Administración		Sub área:		
Requisitos				
Pre - Requisitos: <ul style="list-style-type: none">Admisión		Requisito para: <ul style="list-style-type: none">		

II. ORGANIZACIÓN SEMESTRAL								
Horas Dedicación Semanal (Cronológicas)	Docencia Directa	4,5	Trabajo Autónomo	4	Total	8,5		
	Detalle Horas Directas	Cátedra	Ayudantía	Laboratorio	Taller	Terreno	Exp. Clínica	Supervisión
	3	1,5						

III. APOORTE AL PERFIL DE EGRESO
<i>Esta asignatura aporta a las competencias del Dominio 1: "Gestión de las Organizaciones". El profesional Ingeniero en Información y Control de Gestión es capaz de</i>

¹ Este campo sólo se completa en caso de carreras con programas semestrales.

² Clasificación del curso de acuerdo a la OCDE



mejorar la eficiencia de la organización a partir de la gestión de sus recursos, teniendo en cuenta el entorno interno y externo.

IV. COMPETENCIAS

La/s competencia(s) en las que aporta la asignatura es/son:

- *Competencia 2: Gestionar los recursos y personas de acuerdo a los objetivos de la organización*

El/los nivel(es) a desarrollar de esta(s) competencia(s) es/son:

1. Nivel inicial: Describir la situación actual de los recursos y las personas en la organización, así como sus funciones y procesos.

La/s competencia(s) genéricas en las que aporta la asignatura corresponden al nivel básico y estas es/son:

- *Pensamiento Crítico*
- *Responsabilidad social*

V. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Los resultados de aprendizaje a desarrollar son 2, que en detalle corresponden a:

1. Analizar el flujo de transferencia de insumos e información a lo largo de la cadena productiva de diferentes tipos de empresas.

2. Organizar los recursos logísticos de acuerdo a los requerimientos de la empresa.

Los resultados de aprendizaje de competencia genéricas corresponden a:

- *Pensamiento Crítico: Analizar evidencias, hechos y/o argumentos, para emitir un juicio personal, que lleven a la toma de decisiones.*
- *Responsabilidad Social: Interpretar las necesidades del entorno, para vincularlas a los saberes académicos y/o profesionales.*

VI. ÁREAS TEMÁTICAS

1. Fundamentos de la logística empresarial

1.1. Conceptos centrales

1.2. Estrategia logística y planificación

2. Integración de las operaciones logísticas



- 2.1. *Producto logístico*
- 2.2. *Interfaz con el cliente*
- 2.3. *Interfaz con el proveedor*
- 2.4. *Interfaz con la producción*

- 3. *Recursos logísticos*
 - 3.1. *Información logística*
 - 3.2. *Previsión de demanda*
 - 3.3. *Estrategias de stock*
 - 3.4. *Gestión del flujo interno de materiales*
 - 3.5. *Estrategias de transporte*

VII. ORIENTACIONES METODOLÓGICAS

Se recomienda utilizar clases expositivas con utilización de técnica de preguntas dirigidas individuales para evaluar avance regular de las lecturas del curso, entre otros.

Se deberían desarrollar talleres grupales donde los estudiantes discutan casos teórico-prácticos relacionados con los tópicos, estos pueden ser motivados mediante la utilización de videos, discusión de noticias contingentes de prensa o invitados a la clase.

Se recomienda realizar un proyecto grupal, mediante ABP y/o ABS, de mayor embergadura durante el semestre que sea evaluado en forma progresiva y que termine con un hito relevante al final del semestre, por ejemplo mediante una feria de proyectos.

VIII. ORIENTACIONES Y CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN



Se propone utilizar una estrategia de evaluación que contenga dos grades tipos, por un lado utilizar Evaluación Formativa, que incluya etapas secuenciales de Autoevaluación individual y por parte de pares, complementada por la evaluación del tutor. Esta puede aplicarse en todo momento pero resulta crucial para la evaluación de los talleres grupales y el trabajo central.

El siguiente tipo corresponde a la Evaluación Sumativa, orientada a la certificación del logro de los resultados de aprendizaje. En este Segundo caso el tutor deberá emitir un juicio sobre el nivel y calidad alcanzado por los aprendizajes de los estudiantes, en función de los conocimientos adquiridos por los estudiantes, las habilidades que ha desarrollado y las actitudes que ha modelado.

IX. RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS

Lecturas obligatorias:

Ballou, R.H. (2004). Logística: administración de la cadena de suministro. Quinta edición. México; Prentice Hall.

Chase, R. B., Jacobs, R. F. & Aquilano, N. J. (2009). Administración de operaciones, producción y cadena de suministros. México; McGraw-Hill.

Mauleón Torres, M. (Coord.) (2006). Logística y costos. Madrid; Díaz de Santos.

Lecturas complementarias:

Carranza, E. (Coord.) (2004). Logística: mejores prácticas en Latinoamérica. Buenos Aires; Cengage.

Díaz Fernández, B. A., Alvarez, M. J. & Gonzalez, P. (2004). Logística inversa y medioambiente. Madrid; McGraw Hill

Frazelle, E.H., Sojo, R. (2007). Logística de almacenamiento y manejo de materiales de clase mundial. Madrid: Norma.

Krajewski, L. J., Ritzman, L. P. & Malhotra, M. K. (2009). Administración de operaciones: procesos y cadenas de valor. México; Pearson Educación.

Ponce Cueto, E., Prida Romero, B. (2004). La logística de aprovisionamiento. Primera edición. México; Prentice Hall.



Universidad
Católica del Norte

Robusté Anton. F. (2009). Logística del transporte. Barcelona; Edicions UPC.