



PROGRAMA DE ASIGNATURA

I. IDENTIFICACIÓN							
Carrera: Ingeniería en Información y Control de Gestión							
Unidad responsable: - FACEA DEPARTAMENTO AUDITORIA CONTABILIDAD Y CONTROL DE GESTION							
Nombre de la asignatura: Calidad y Riesgo de Sistemas Integrados de Gestión							
Código: DAAC 00893							
•							
Semestre en la malla¹ : 8°							
Créditos SCT – Chile: 6							
Ciclo de Formación	Básico			Profesional		X	
Tipo de Asignatura	Obligatoria	X		Electiva			
Clasificación de área de Conocimiento²							
Área:			Sub área:				
Requisitos 9no semestre							
Pre - Requisitos:			Requisito para:				
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Métodos y Herramientas de Calidad y Riesgo 			<ul style="list-style-type: none"> ▪ 				
II. ORGANIZACIÓN SEMESTRAL							
Horas Dedicación Semanal (Cronológicas)	Docencia Directa	4,5	Trabajo Autónomo	5,5	Total	10	
Detalle Horas Directas	Cátedra	Ayudantía	Laboratorio	Taller	Terreno	Exp. Clínica	Supervisión
	3	1,5	-	-	-	-	-

¹ Este campo sólo se completa en caso de carreras con programas semestrales.

² Clasificación del curso de acuerdo a la OCDE



III. APOORTE AL PERFIL DE EGRESO

Esta asignatura aporta a las competencias del **Dominio 3 de "Control de Gestión"**. El profesional controla el cumplimiento de la planificación para el logro de la estrategia en los distintos niveles de la organización. Para ello, cuenta con herramientas y métodos que le permiten controlar y gestionar procesos, con foco en la gestión de riesgos, uso de estándares de calidad y mejora continua; para la eficiencia de la organización.

IV. COMPETENCIAS

Las competencias en las que aporta la asignatura son:

- **Competencia 8:** Proponer soluciones de mejora continua para un sistema integrado de gestión en la organización

Los niveles de desarrollo de estas competencias son:

1. **Nivel intermedio:** Evaluar calidad y riesgos en los procesos de la organización con una visión sistémica.

La/s competencia(s) genéricas en las que aporta la asignatura corresponden al nivel profesional y estas es/son:

- Pensamiento Crítico
- Capacidad de Autoaprendizaje



V. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Los resultados de aprendizaje a desarrollar son:

1. Utilizar normas de calidad en el contexto del control de gestión de los sistemas integrados organizacionales
2. Aplicar modelos de excelencia para la organización.
3. Evaluar riesgos y su impacto en la organización, de acuerdo a los principios de gestión de riesgos.
4. Evaluar distintas soluciones de control de gestión para cumplir los objetivos de la organización.

Los resultados de aprendizaje de las competencias genéricas corresponden a:

- Pensamiento Crítico: Evaluar el razonamiento o el resultado de éste cuando la evidencia lo requiere, para ajustar subjetividades en la toma de decisiones.
- Capacidad de Autoaprendizaje: Construir instancias de autoaprendizaje, integrando saberes diversos, encontrados en las redes de información o generados por si mismo desde la reflexión, para transferirlo a nuevas situaciones.

VI. ÁREAS TEMÁTICAS

1. Concepto y Generalidades de los SIG
 - 1.1 Los Sistemas Integrados de Gestión
 - 1.2 La integración: razones, ventajas e inconvenientes
 - 1.3 Condiciones para la integración
 - 1.4 Integración de Calidad – Medio Ambiente – Seguridad Laboral
2. Estructuras de los SIG
 - 2.1 Marco Legislativo obligatorio y voluntario
 - 2.2 Composición de un SIG



2.3 Integración de los procesos

3. Normas internacionales

3.1 ISO 9001: Sistemas de Gestión de Calidad

3.2 ISO 14001: Sistemas de Gestión Ambiental

3.3 ISO 45000: Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud del Trabajo

4. Modelo Diseño e Implantación de un SIG

4.1 Requisitos comunes a los sistemas

4.2 El modelo SIG (UNE 66177)

4.3 El diseño de un SIG, alcance y antecedentes

4.4 Proceso de Implementación del SIG

VII. ORIENTACIONES METODOLÓGICAS

- Clases Expositivas y metodologías activas, consistentes en trabajo colaborativo y estudio de casos.

VIII. ORIENTACIONES Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- 30% Primera Catedra
- 30% Segunda Catedra
- 40% Examen

IX. RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS

Bibliografía mínima

Camisón C., Cruz S., González T. (2006). Gestión de la Calidad: Conceptos, Enfoques, Modelos y Sistemas. Madrid: Pearson Prentice Hall.

Nch-ISO 9001 (2015). Sistemas de Gestión de Calidad – Requisitos *Quality management systems – Requirements*. Santiago de Chile: Instituto Nacional de Normalización.

Nch-ISO 14001 (2015). Sistemas de Gestión Ambiental – Requisitos con Orientaciones para su Uso. Santiago de Chile: Instituto Nacional de Normalización.



Nch-ISO 45001 (2015). Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo – Requisitos con Orientaciones para su uso. Santiago de Chile: Instituto Nacional de Normalización

Bibliografía Complementaria

Nch-ISO 9000 (2015). Sistemas de Gestión de Calidad – Fundamentos y Vocabulario *Quality management systems – Fundamentals and vocabulary*. Santiago de Chile: Instituto Nacional de Normalización