



PROGRAMA DE ASIGNATURA

I. IDENTIFICACIÓN							
Carrera: Ingeniería en Información y Control de Gestión							
Unidad responsable: - FACEA DEPARTAMENTO AUDITORIA CONTABILIDAD Y CONTROL DE GESTION							
Nombre de la asignatura: Mejora Continua de Sistemas Integrados de Gestión							
Código: DAAC 00892							
•							
Semestre en la malla¹ : 8°							
Créditos SCT – Chile: 6							
Ciclo de Formación	Básico			Profesional		X	
Tipo de Asignatura	Obligatoria	X		Electiva			
Clasificación de área de Conocimiento²							
Área:			Sub área:				
Requisitos 9no semestre							
Pre - Requisitos:			Requisito para:				
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Métodos y Herramientas de Calidad y Riesgo 			<ul style="list-style-type: none"> ▪ 				
II. ORGANIZACIÓN SEMESTRAL							
Horas Dedicación Semanal (Cronológicas)	Docencia Directa	4,5	Trabajo Autónomo	5,5	Total	10	
Detalle Horas Directas	Cátedra	Ayudantía	Laboratorio	Taller	Terreno	Exp. Clínica	Supervisión
	3	1,5	-	-	-	-	-

¹ Este campo sólo se completa en caso de carreras con programas semestrales.

² Clasificación del curso de acuerdo a la OCDE



III. APORTE AL PERFIL DE EGRESO

Esta asignatura aporta a las competencias del **Dominio 3: "Control de Gestión"**. El profesional controla el cumplimiento de la planificación para el logro de la estrategia en los distintos niveles de la organización. Para ello, cuenta con herramientas y métodos que le permiten controlar y gestionar procesos, con foco en la gestión de riesgos, uso de estándares de calidad y mejora continua; para la eficiencia de la organización.

IV. COMPETENCIAS

Las competencias en las que aporta la asignatura son:

- **Competencia 8:** Proponer soluciones de mejora continua para un sistema integrado de gestión en la organización

Los niveles de desarrollo de estas competencias son:

1. **Nivel avanzado:** Proponer soluciones integrales de mejora continua en relación al cumplimiento de los objetivos organizacionales.

La/s competencia(s) genéricas en las que aporta la asignatura corresponden al nivel profesional y estas es/son:

- Trabajo en equipo
- Responsabilidad social



V. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Los resultados de aprendizaje a desarrollar son:

1. Desarrollar programas de trabajo en función de las desviaciones detectadas respecto a los estándares organizacionales.
2. Integrar herramientas y metodologías de mejora continua de acuerdo a los objetivos de la organización.
3. Proponer soluciones de mejora continuas basadas en sistemas integrados de gestión de calidad.

Los resultados de aprendizaje de las competencias genéricas corresponden a:

- Trabajo en equipo: Evaluar su propio desempeño y del equipo en función del desarrollo y cumplimiento de una determinada tarea.
- Responsabilidad social: Evaluar las acciones desarrolladas, vinculadas al ámbito académico y/o profesional, utilizando como referente estándares de calidad y evaluando el logro de los objetivos propuestos.

VI. ÁREAS TEMÁTICAS

1. Herramientas clásicas de control y gestión de la calidad
 - 1.1 Ciclo de Deming
 - 1.2 Herramientas de determinación de problemas
 - 1.3 Herramientas de determinación de causas
 - 1.4 Herramientas de solución de problemas
2. Aplicación de soluciones de mejora continua
 - 2.1 Planificar la mejora
 - 2.2 Ejecutar la mejora
 - 2.3 Evaluar la mejora
3. Excelencia operativa y mejoramiento de la calidad



3.1 Alineamiento organizacional, concepto e importancia

3.2 Creación del alineamiento

3.3 Gestión continua del proceso de alineamiento

3.4 Alineamiento estratégico total

4. Herramientas de eficiencia

4.1 Lean

4.2 Six Sigma

4.3 Just in Time

4.4 Reingeniería de Procesos

VII. ORIENTACIONES METODOLÓGICAS

- Clases Expositivas y metodologías activas, consistentes en trabajo colaborativo y estudio de casos.

VIII. ORIENTACIONES Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- 30% Primera Catedra
- 30% Segunda Catedra
- 40% Examen

IX. RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS

Bibliografía mínima

Camisón C., Cruz S., González T. (2006). Gestión de la Calidad: Conceptos, Enfoques, Modelos y Sistemas. Madrid: Pearson Prentice Hall.

Norton D., Kaplan R. (2007). Alignment. Cómo alinear la organización a la estrategia a través del balanced scorecard.. España: Ediciones Gestión 2000.

COMO MEJORAR LOS PROCESOS EN SU EMPRESA

José F. Vilar Barrio

Ed. Fundación Confemetal

REDISEÑO DE PROCESOS DE NEGOCIOS MEDIANTE EL USO DE PATRONES

Oscar Barros V.



Ed. Dolmen Economía y Gestión

Bibliografía Complementaria

Bibliografía de Laboratorio