



**PROGRAMA DE ASIGNATURA**

<b>I. IDENTIFICACIÓN</b>							
<b>Carrera: Ingeniería en Información y Control de Gestión</b>							
<b>Unidad responsable: - FACEA DEPARTAMENTO AUDITORIA CONTABILIDAD Y CONTROL DE GESTION</b>							
<b>Nombre de la asignatura: Evaluación de Sistemas de Control Gestión</b>							
<b>Código: DAAC 00891</b>							
•							
<b>Semestre en la malla<sup>1</sup> : 8°</b>							
<b>Créditos SCT – Chile: 6</b>							
<b>Ciclo de Formación</b>	Básico			Profesional		<b>X</b>	
<b>Tipo de Asignatura</b>	Obligatoria	<b>X</b>		Electiva			
<b>Clasificación de área de Conocimiento<sup>2</sup></b>							
<b>Área:</b>			<b>Sub área:</b>				
<b>Requisitos 9no semestre</b>							
<b>Pre - Requisitos:</b>			<b>Requisito para:</b>				
▪ Implementación de Sistemas de Sistemas de Control de Gestión			▪				
<b>II. ORGANIZACIÓN SEMESTRAL</b>							
<b>Horas Dedicación Semanal (Cronológicas)</b>	Docencia Directa	4,5	Trabajo Autónomo	5,5	Total	10	
<b>Detalle Horas Directas</b>	Cátedra	Ayudantía	Laboratorio	Taller	Terreno	Exp. Clínica	Supervisión
	3	1,5	-	-	-	-	-

<sup>1</sup> Este campo sólo se completa en caso de carreras con programas semestrales.

<sup>2</sup> Clasificación del curso de acuerdo a la OCDE



### III. APOORTE AL PERFIL DE EGRESO

Esta asignatura aporta a las competencias del **Dominio 3: "Control de Gestión"**. El profesional controla el cumplimiento de la planificación para el logro de la estrategia en los distintos niveles de la organización. Para ello, cuenta con herramientas y métodos que le permiten controlar y gestionar procesos, con foco en la gestión de riesgos, uso de estándares de calidad y mejora continua; para la eficiencia de la organización.

### IV. COMPETENCIAS

Las competencias en las que aporta la asignatura son:

- **Competencia 7:** Controlar la implementación de la estrategia para evaluar su efectividad en el logro de los objetivos organizacionales.

Los niveles de desarrollo de estas competencias son:

1. **Nivel avanzado:** Evaluar la eficiencia y eficacia de las métricas en relación al cumplimiento de los objetivos organizacionales

La/s competencia(s) genéricas en las que aporta la asignatura corresponden al nivel profesional y estas es/son:

- Pensamiento Crítico
- Capacidad de comunicarse en distintos contextos



## V. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Los resultados de aprendizaje a desarrollar son 6:

1. Verificar el cumplimiento de la estrategia de la organización
2. Evaluar pertinencia de la estrategia y la efectividad de los procesos de la organización
3. Recomendar acciones correctivas y mejoras a la estrategia o en los procesos de la organización.
4. Generar planes correctivos para las desviaciones detectadas.
5. Aplicar metodologías de auditoría de gestión en la organización.
6. Retroalimentar al nivel estratégico sobre los resultados de la aplicación de correcciones

Los resultados de aprendizaje de las competencias genéricas corresponden a:

- Pensamiento Crítico: Evaluar el razonamiento o el resultado de éste cuando la evidencia lo requiere, para ajustar subjetividades en la toma de decisiones.
- Capacidad de comunicarse en distintos contextos: Evaluar su propio desempeño y del equipo en función del desarrollo y cumplimiento de una determinada tarea.

## VI. ÁREAS TEMÁTICAS

1. Antecedentes previos a la evaluación
  - 1.1 Informes de resultados
  - 1.2 Determinar desviaciones más relevantes
  - 1.3 Evaluación del Sistema de Gestión
2. Planificación de Auditoría de Gestión
  - 2.1 Objetivos de la auditoría
  - 2.2 Organización de equipos. ISO 19011
  - 2.3 Ejecución de la auditoría
  - 2.4 Emisión de informes
3. Proceso de Auditoría de Gestión



<ul style="list-style-type: none"><li>3.1 Selección de procesos claves</li><li>3.2 Conocimiento de criterios y parámetros</li><li>3.3 Determinación de desviaciones</li></ul> <p>4. Auditoría de los Sistemas Integrados de Gestión</p> <ul style="list-style-type: none"><li>4.1 Razones para realizar una auditoría al SIG</li><li>4.2 Responsabilidades y funciones del auditor líder</li><li>4.3 Preparación de la auditoría</li><li>4.4 Informes de auditorías SIG</li></ul>
<b>VII. ORIENTACIONES METODOLÓGICAS</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Clases Expositivas y metodologías activas, consistentes en trabajo colaborativo y estudio de casos.</li></ul>
<b>VIII. ORIENTACIONES Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 30% Primera Catedra</li><li>• 30% Segunda Catedra</li><li>• 40% Examen</li></ul>
<b>IX. RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS</b>
<b>Bibliografía mínima</b>  Sevilla Tintero J. (2016). Auditoría de los Sistemas Integrados de Gestión. Madrid: Fund. Confemetal.  Muñiz L. (2000). Cómo implantar un sistema de Control de Gestión en la práctica. España: Ed. Gestión 2000.
<b>Bibliografía Complementaria</b>
<b>Bibliografía de Laboratorio</b>