



PROGRAMA DE ASIGNATURA

I. IDENTIFICACIÓN							
Carrera: Ingeniería en Información y Control de Gestión							
Unidad responsable: - FACEA DEPARTAMENTO AUDITORIA CONTABILIDAD Y CONTROL DE GESTION .							
Nombre de la asignatura: Métodos y Herramientas de Calidad y Riesgo							
Código: DAAC 00792							
•							
Semestre en la malla¹ : 7°							
Créditos SCT – Chile: 6							
Ciclo de Formación	Básico			Profesional		X	
Tipo de Asignatura	Obligatoria	X		Electiva			
Clasificación de área de Conocimiento²							
Área: Economía y Negocios			Sub área:				
Requisitos 8vo semestre							
Pre - Requisitos:			Requisito para:				
▪			<ul style="list-style-type: none"> ▪ Calidad y Riesgos de Sistemas Integrales de Gestión ▪ Mejora Continua de Sistemas Integrados de Gestión 				
II. ORGANIZACIÓN SEMESTRAL							
Horas Dedicación Semanal (Cronológicas)	Docencia Directa	4,5	Trabajo Autónomo	5,5	Total	10	
Detalle Horas Directas	Cátedra	Ayudantía	Laboratorio	Taller	Terreno	Exp. Clínica	Supervisión
	3	1,5	-	-	-	-	-

¹ Este campo sólo se completa en caso de carreras con programas semestrales.

² Clasificación del curso de acuerdo a la OCDE



III. APOORTE AL PERFIL DE EGRESO

Esta asignatura aporta a las competencias del **Dominio 3: “Control de Gestión”**. El profesional controla el cumplimiento de la planificación para el logro de la estrategia en los distintos niveles de la organización. Para ello, cuenta con herramientas y métodos que le permiten controlar y gestionar procesos, con foco en la gestión de riesgos, uso de estándares de calidad y mejora continua; para la eficiencia de la organización.

IV. COMPETENCIAS

Las competencias en las que aporta la asignatura son:

- **Competencia 8:** - Proponer soluciones de mejora continua para un sistema integrado de gestión en la organización

Los niveles de desarrollo de estas competencias son:

1. **Nivel inicial:** Contrastar métodos, herramientas y estándares de calidad y riesgo para su aplicación en la organización.

La/s competencia(s) genéricas en las que aporta la asignatura corresponden al nivel profesional y estas es/son:

- Pensamiento Crítico
- Responsabilidad Social



V. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Los resultados de aprendizaje a desarrollar son 4:

1. Identificar metodologías y herramientas de control de gestión de calidad y riesgo en el contexto organizacional.
2. Determinar elementos de diagnóstico en una organización mediante el uso de herramientas de alineamiento vertical.
3. Aplicar herramientas de control horizontal para la asignación de responsabilidades en una organización.
4. Describir las normas y modelos de calidad necesarios para generar un Sistema de Gestión Integrado.

Los resultados de aprendizaje de las competencias genéricas corresponden a:

- Pensamiento Crítico: Evaluar el razonamiento o el resultado de éste cuando la evidencia lo requiere, para ajustar subjetividades en la toma de decisiones.
- Responsabilidad Social: Evaluar las acciones desarrolladas, vinculadas al ámbito académico y/o profesional, utilizando como referente estándares de calidad y evaluando el logro de los objetivos propuestos.

VI. ÁREAS TEMÁTICAS

1. Unidad I: Conceptos básicos de calidad y Riesgo
 - 1.1 Introducción y Generalidades
 - 1.2 Principios de Calidad y Riesgo
 - 1.3 Modelo COSO
 - 1.4 Ciclo de Deming
2. Unidad II: Modelos de Gestión de Calidad
 - 2.1 Principios del modelo
 - 2.2 Criterios del modelo (facilitadores y de resultado)
 - 2.3 Diagnóstico de la organización respecto del modelo
 - 2.4 Matriz REDER



3. Unidad III: Norma de Sistemas de Gestión de calidad

3.1 ISO 9000 Sistemas de Gestión de Calidad: Principios y Vocabulario

3.2 ISO 9001 Sistemas de Gestión de Calidad: Requisitos

3.3 ISO 9004 Gestión para el éxito sostenido de una organización: Enfoque de gestión de la calidad

4. Unidad IV: Sistemas de Gestión de Riesgo

4.1 ISO 31000 Gestión de Riesgo Operacional

4.2 ISO 31004 Orientación para la implementación de la ISO31000

4.3 ISO 31010 Técnicas de evaluación de gestión del riesgo

4.4 LEY 19.913 Lavado de Activos

VII. ORIENTACIONES METODOLÓGICAS

- Clases Expositivas y metodologías activas, consistentes en trabajo colaborativo y estudio de casos.

VIII. ORIENTACIONES Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- 30% Primera Cátedra
- 30% Segunda Cátedra
- 40% Examen

IX. RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS

Bibliografía mínima

Camisón C., Cruz S., González T. (2006). Gestión de la Calidad: Conceptos, Enfoques, Modelos y Sistemas. Madrid: Pearson Prentice Hall.

Melo J.C. (2016). Gestión de Riesgos, Teoría y Práctica de la Empresa. Citmatel.

Summers D. (2006). Administración de la Calidad. México: Pearson Educación.

Bibliografía Complementaria

Nch-ISO 9000 (2015). Sistemas de Gestión de Calidad – Fundamentos y Vocabulario *Quality management systems – Fundamentals and vocabulary*. Santiago de Chile: Instituto Nacional de Normalización.



Nch-ISO 31000 (2018). Gestión de Riesgo – Directrices *Risk management – Guidelines*. Santiago de Chile: Instituto Nacional de Normalización.

Bibliografía de Laboratorio

Textbook companion website: <http://www.cambridge.org/elt/face2face/>