



PROGRAMA DE ASIGNATURA

I. IDENTIFICACIÓN							
Carrera: Ingeniería en Información y Control de Gestión							
Unidad responsable:- FACEA DEPARTAMENTO AUDITORIA CONTABILIDAD Y CONTROL DE GESTION							
Nombre de la asignatura: Diseño de Sistema de Control de Gestión							
Código: DAAC 00692							
•							
Semestre en la malla¹ : 6°							
Créditos SCT – Chile: 5							
Ciclo de Formación	Básico			Profesional		X	
Tipo de Asignatura	Obligatoria	X		Electiva			
Clasificación de área de Conocimiento²							
Área:			Sub área:				
Requisitos 7mo semestre							
Pre - Requisitos:			Requisito para:				
▪ Sistemas de Control de Gestión			▪ Implementación de Sistemas de control de Gestión				
II. ORGANIZACIÓN SEMESTRAL							
Horas Dedicación Semanal (Cronológicas)	Docencia Directa	4,5	Trabajo Autónomo	4	Total	8,5	
Detalle Horas Directas	Cátedra	Ayudantía	Laboratorio	Taller	Terreno	Exp. Clínica	Supervisión
	3	1,5	-	-	-	-	-

¹ Este campo sólo se completa en caso de carreras con programas semestrales.

² Clasificación del curso de acuerdo a la OCDE



III. APOORTE AL PERFIL DE EGRESO

Esta asignatura aporta a las competencias del **Dominio 3: "Control de Gestión"**. El profesional controla el cumplimiento de la planificación para el logro de la estrategia en los distintos niveles de la organización. Para ello, cuenta con herramientas y métodos que le permiten controlar y gestionar procesos, con foco en la gestión de riesgos, uso de estándares de calidad y mejora continua; para la eficiencia de la organización.

IV. COMPETENCIAS

Para Carrera de Ingeniería Comercial e Ingeniería en Información y Control de Gestión.

Las competencias en las que aporta la asignatura son:

- **Competencia 6:** Desarrollar Sistemas de Control de Gestión en función de las directrices estratégicas de la organización.

Los niveles de desarrollo de estas competencias son:

1. **Nivel intermedio:** Diseñar el sistema de control de gestión de la organización para cumplir sus directrices estratégicas.

La/s competencia(s) genéricas en las que aporta la asignatura corresponden al nivel profesional y estas es/son:

- Capacidad de Autoaprendizaje
- Capacidad de comunicarse en diferentes contextos nacionales e internacionales



V. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Los resultados de aprendizaje a desarrollar son:

1. Determinar sistemas de información con que se relaciona el sistema de control de gestión
2. Modelar el sistema de control de gestión para procesos eficientes en la organización.
3. Desarrollar plan de implementación del sistema de control de gestión para procesos eficientes en la organización.
4. Diseñar estrategia de comunicación interna para la implementación del sistema del control de gestión.
5. Realizar pruebas de funcionamiento del sistema de control de gestión

Los resultados de aprendizaje de las competencias genéricas corresponden a:

- Capacidad de Autoaprendizaje: Validar una experiencia de autoaprendizaje, integrando diversos conocimientos y experiencias previas, generando nuevo conocimiento vinculado al área académica y profesional.
- Capacidad de comunicarse en diferentes contextos nacionales e internacionales: Analizar las diversas fuentes de información críticamente, seleccionando aquellas que sean pertinentes a los requerimientos del contexto académico y profesional.

VI. ÁREAS TEMÁTICAS

1. Los sistemas de Control de Gestión y sus estructuras
 - 1.1 Diagnostico Organizacional
 - 1.2 La Planificación Estratégica y los Sistemas de Control de Gestión
 - 1.3 Objetivos del Sistema de Control de Gestión
 - 1.4 Impacto de las variables en la estructura del Sistema de Control de Gestión
 - 1.5 Componentes del Sistema de Control de Gestión
 - 1.6 Estructura y responsabilidades del Sistema de Control de Gestión
2. Las Palancas de Control
 - 2.1 Sistemas de Creencias
 - 2.2 Sistemas de Límites
 - 2.3 Sistemas de Control Interactivo



2.4 Sistema de Diagnóstico de Control

3. Sistema de Información y el Control de Gestión

3.1 Funciones del Sistema de Información

3.2 Impacto de los Sistemas de Información en el Control de Gestión

3.3 Estrategias de comunicación interna para el Sistema de Control de Gestión

4. Plan de Implementación del Sistema de Control de Gestión

4.1 Determinar recursos necesarios

4.2 Aplicación de herramientas

4.3 Pruebas preliminares de funcionamiento del sistema

4.4 Retroalimentación de rendimiento

VII. ORIENTACIONES METODOLÓGICAS

- Clases Expositivas y metodologías activas, consistentes en trabajo colaborativo y estudio de casos.

VIII. ORIENTACIONES Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- 30% Primera Cátedra
- 30% Segunda Cátedra
- 40% Examen

IX. RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS

Bibliografía mínima

Kaplan R., Norton D. (2004). Mapas estratégicos. Convirtiendo los activos intangibles en resultados tangibles. Barcelona, España: Ed. Gestión 2000.

Bravo J. (2009). Gestión de Procesos con Responsabilidad Social. Santiago de Chile: Editorial Evolución S.A.

Bibliografía Complementaria

Bibliografía de Laboratorio



Universidad
Católica del Norte