



PROGRAMA DE ASIGNATURA

I. IDENTIFICACIÓN							
Carrera: Ingeniería en Información y Control de Gestión							
Unidad responsable: - FACEA DEPARTAMENTO AUDITORIA CONTABILIDAD Y CONTROL DE GESTION							
Nombre de la asignatura: Herramienta de Control Gestión							
Código: DAAC 00691							
•							
Semestre en la malla¹ : 6°							
Créditos SCT – Chile: 5							
Ciclo de Formación	Básico			Profesional		X	
Tipo de Asignatura	Obligatoria	X		Electiva			
Clasificación de área de Conocimiento²							
Área:			Sub área:				
Requisitos 7mo semestre							
Pre - Requisitos:			Requisito para:				
▪			▪ Evaluación de Sistemas de Control de Gestión				
II. ORGANIZACIÓN SEMESTRAL							
Horas Dedicación Semanal (Cronológicas)	Docencia Directa	4,5	Trabajo Autónomo	4	Total	8,5	
Detalle Horas Directas	Cátedra	Ayudantía	Laboratorio	Taller	Terreno	Exp. Clínica	Supervisión
	3	1,5	-	-	-	-	-

¹ Este campo sólo se completa en caso de carreras con programas semestrales.

² Clasificación del curso de acuerdo a la OCDE



III. APOORTE AL PERFIL DE EGRESO

Esta asignatura aporta a las competencias del **Dominio 3: "Control de Gestión"**. El profesional controla el cumplimiento de la planificación para el logro de la estrategia en los distintos niveles de la organización. Para ello, cuenta con herramientas y métodos que le permiten controlar y gestionar procesos, con foco en la gestión de riesgos, uso de estándares de calidad y mejora continua; para la eficiencia de la organización.

IV. COMPETENCIAS

Para Carrera de Ingeniería Comercial e Ingeniería en Información y Control de Gestión.

Las competencias en las que aporta la asignatura son:

- I. **Competencia 7:** Controlar la implementación de la estrategia para evaluar su efectividad en el logro de los objetivos organizacionales.

Los niveles de desarrollo de estas competencias son:

- II. **Nivel inicial:** Aplicar lineamientos estratégicos de acuerdo a las necesidades de control de la organización en base a la estrategia
- II. **Nivel intermedio:** Controlar la implementación de la estrategia para el logro de los objetivos organizacionales.

La/s competencia(s) genéricas en las que aporta la asignatura corresponden al nivel profesional y estas es/son:

- Pensamiento Crítico



V. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Los resultados de aprendizaje a desarrollar son 7:

1. Relacionar la estructura y la cultura de la organización con la estrategia definida.
2. Determinar variables a considerar en las métricas de evaluación relevantes para la organización.
3. Operacionalizar la misión y visión alineada con la estrategia de la organización
4. Construir el mapa estratégico de la organización considerando la lógica de causa efecto
5. Seleccionar las métricas más adecuadas para la organización y estrategia.
6. Proponer plan de implementación de métricas en la organización.
7. Implementar métricas en la organización para el cumplimiento de la estrategia.

Los resultados de aprendizaje de las competencias genéricas corresponden a:

- Pensamiento Crítico: Valorar la coherencia de juicios propios y ajenos, fundamentando de manera pertinente sus decisiones y propuestas.

VI. ÁREAS TEMÁTICAS

1. Unidad I: Medición del Desempeño
 - 1.1 Sistemas de Medición de Desempeño
 - 1.2 Marco para el diseño de sistemas de medición de desempeño
 - 1.3 Relación Causa Efecto entre las medidas
 - 1.4 El sistema de control como herramienta de aplicación de la estrategia
2. Unidad II: Construcción de Indicadores
 - 2.1 KPI (indicadores)
 - 2.2 Tipos de indicadores
 - 2.3 Clasificación de indicadores
 - 2.4 Metodologías de construcción de indicadores
3. Unidad III: Tablero de Comando
 - 3.1 El tablero de comandos nivel operativo
 - 3.2 El tablero de comandos nivel táctico



3.3 El tablero de comandos nivel estratégico

4. Unidad IV: Cuadro de mando

4.1 Mapa Estratégico y sus perspectivas

4.2 Objetivos

4.3 Metas

4.4 Iniciativas estratégicas

4.5 Stratex

VII. ORIENTACIONES METODOLÓGICAS

- Clases Expositivas y metodologías activas, consistentes en trabajo colaborativo y estudio de casos.

VIII. ORIENTACIONES Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- 30% Primera Cátedra
- 30% Segunda Cátedra
- 40% Examen

IX. RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS

Bibliografía mínima

Amat J. M. (2007). *Control de Gestión: Una perspectiva de Dirección*, 6° edición. Barcelona, España: Ediciones Gestión 2000 S.A.

Amat J. M. (2013). *Control 2.0: Una perspectiva del control de gestión menos financiera y más cualitativa*. España: PROFIT.

Bibliografía Complementaria

Bibliografía de Laboratorio