



I. IDENTIFICACIÓN				
Carrera o Programa: Contador Auditor-Contador Público				
Unidad responsable: Departamento Auditoría, Contabilidad y Control de Gestión				
Nombre de la asignatura: Control de Gestión				
Código: DAAC 00702				
Semestre en la malla ¹ : 7				
Créditos SCT – Chile: 6				
Ciclo de Formación	Básico		Profesional	X
Tipo de Asignatura	Obligatoria	X	Electiva	
Clasificación de área de Conocimiento ²				
Área: Ciencias Sociales		Sub área: Economía y Negocios		
Requisitos				
Pre - Requisitos: <ul style="list-style-type: none">Costos IIFundamentos de dirección estratégica		Requisito para: <ul style="list-style-type: none">Auditoría de gestión		

II. ORGANIZACIÓN SEMESTRAL							
Horas Dedicación Semanal (Cronológicas)	Docencia Directa	3	Trabajo Autónomo	4,5	Total	7,5	
Detalle Horas Directas	Cátedra	Ayudantía	Laboratorio	Taller	Terreno	Exp. Clínica	Supervisión
	3	1.5					

III. APORTE AL PERFIL DE EGRESO
Este curso aporta al desarrollo del Dominio I del Perfil de Egreso: Comprender la Organización y su Entorno y al finalizarlo el estudiante será capaz de diseñar sistemas de control de gestión para una organización.

¹ Este campo sólo se completa en caso de carreras con programas semestrales.

² Clasificación del curso de acuerdo a la OCDE



IV. COMPETENCIAS

C3: Implementar sistemas de control y de control de gestión en la Organización

SH2: Evaluar la gestión de la organización

Saber Ser:

1. Crítico
2. Innovación
3. Visión sistémica

V. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. Identificar los componentes de un sistema de control de gestión en una organización
2. Identificar los procesos que crean valor en una organización
3. Construir indicadores que midan el logro de los objetivos y sus metas asociadas
4. Diseñar Sistemas de Control de Gestión para una organización
Determinar acciones de retroalimentación a la gestión

VI. ÁREAS TEMÁTICAS

1. FUNDAMENTOS

- A. Importancia del control (por qué se controla, cómo se controla y qué se controla)
- B. Componentes sistemas de control
- C. Relación del proceso de planificación con el sistema de control de gestión
- D. Elementos que se relacionan con un sistema de control de gestión
- E. Etapas de un sistema de un control de gestión

2. MAPAS ESTRATEGICOS

- A. Perspectivas
- B. Visión y Misión
- C. Objetivos Estratégicos
- D. Relación Causa efecto

3. CUADRO DE MANDO INTEGRAL

- A. Perspectivas
- B. Indicadores y Metas
- C. Aplicaciones en Softwares

4. PLANES DE MEJORA

- A. Iniciativas estratégicas
- B. Presupuestos (stratex)

VII. ORIENTACIONES METODOLÓGICAS

1. La Metodología a desarrollar en este curso debe favorecer la interacción entre los estudiantes, a través de trabajos prácticos colaborativos, que permitan la aplicación de contenidos a través de casos reales o ficticios, que permitan la discusión y la toma de decisiones, además de la reflexión con visión prospectiva, es decir, visualizar el futuro hacia donde se pretende llegar.
2. Se recomienda incorporar lecturas y revisión de material previo a las clases



Universidad Católica del Norte

presenciales, para utilizar como base de trabajo en el desarrollo de la clase.

3. Integrar exposiciones orales o discusiones grupales en la que todos los estudiantes expongan sus ideas.
4. Los estudiantes deben estar expuestos a dilemas éticos que puedan ser discutidos en el contexto de la asignatura.
5. Para lograr lo anteriormente indicado, se recomienda trabajar los aspectos teóricos por medio del contraste y evaluación de una empresa que puede ser utilizada como objeto de estudio, que disponga de Planificación Estratégica, que les permita proponer el Mapa Estratégico y el Cuadro de Mando Integral, para facilitar la comprensión de los contenidos.

VIII. ORIENTACIONES Y CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN

1. Este curso tiene asistencia obligatoria, con un mínimo de 70%
2. Se sugiere realizar al menos tres actividades de evaluación. Cada una de ellas no debe tener menos de un 30% de peso en la nota final.
3. Se exigirá un 60% de logro de objetivos para aprobar las actividades de evaluación.
4. Considerar evaluación de logro de acuerdo a desarrollo de competencias, de acuerdo a detalle a continuación
5. Nota mínima de aprobación es 4,0 (cuatro coma cero), de acuerdo al artículo 39 Reglamento de Pre-Grado. Con un nivel de exigencia del 60%.
6. Para aquellos estudiantes que no alcanzan la aprobación podrán acogerse al artículo 42, letra a) y b) del Reglamento de Pre-Grado.

IX. RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS

Textos Guías:

- Anthony, R & Govindarajan, V., (2003), "Sistemas de Control de Gestión", Mc Graw Hill, Décima
- Kaplan, R. & Norton, D., (2004), "Cuadro de Mando Integral, Gestión 2000, España.
- Kaplan, R. & Norton, D., (2004), "Mapas Estratégicos. Convirtiendo los activos intangibles en resultados tangibles", HBS Press, Gestión 2000, España.