



Universidad Católica del Norte

Contador Auditor-Contador Público Programa de Asignatura

I. IDENTIFICACIÓN				
Carrera o Programa: Contador Auditor-Contador Público				
Unidad responsable: Departamento de Administración				
Nombre de la asignatura: Modelamiento de Procesos y Sistemas.				
Código: DAAD 00401				
Semestre en la malla¹: 4				
Créditos SCT – Chile: 6				
Ciclo de Formación	Básico	X	Profesional	
Tipo de Asignatura	Obligatoria	X	Electiva	
Clasificación de área de Conocimiento²				
Área: Ciencias Sociales		Sub área: Economía y Negocios		
Requisitos				
Pre - Requisitos:		Requisito para:		
▪ Levantamiento y Modelamiento de Datos		▪		

II. ORGANIZACIÓN SEMESTRAL							
Horas Dedicación Semanal (Cronológicas)	Docencia Directa	4,5	Trabajo Autónomo	4,5	Total	9	
Detalle Horas Directas	Cátedra	Ayudantía	Laboratorio	Taller	Terreno	Exp. Clínica	Supervisión
	3	1,5					

III. APORTE AL PERFIL DE EGRESO
Este curso aporta al desarrollo del Dominio I del Perfil de Egreso: Comprender la Organización y su Entorno. Al finalizarlo el estudiante será capaz de identificar, analizar y modelar procesos de negocios en la organización. El curso habilita al estudiante para

¹ Este campo sólo se completa en caso de carreras con programas semestrales.

² Clasificación del curso de acuerdo a la OCDE



modelar sistemas de información como apoyo al proceso de toma de decisiones.

IV. COMPETENCIAS

C2 Implementar sistemas de información de apoyo a la organización

SH2: Modelar las necesidades de información de la organización utilizando herramientas de diseño

Saber Ser:

1. Comunicación
2. Trabajo en equipo
3. Rigurosidad

V. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- A. Aplicar las metodologías de análisis e identificación de procesos en la organización
- B. Aplicar rigurosamente las metodologías de modelamiento de sistemas de información (DFD, UML, BPMN).
- C. Validar los modelos diseñados en permanente interacción entre usuario y analista.
- D. Identificar los conceptos de reingeniería de procesos y su aplicación a la organización.

VI. ÁREAS TEMÁTICAS

1. IDENTIFICACIÓN DE PROCESOS

- A. Concepto de proceso
- B. Procesos manufactureros
- C. Procesos de servicios
- D. Procesos de negocios

2. ORGANIZACIONES BASADAS EN PROCESOS

- A. Mapas de procesos
- B. Estrategias de procesos

3. MODELAMIENTO DE PROCESOS

- A. Diagramas de Flujos de Datos (DFD's)
 - Metodología de análisis estructurado
 - Modelamiento de Diagramas de Flujo de Datos
 - Aplicaciones a problemas de negocios
- B. Modelamiento de procesos mediante UML
 - Análisis orientado a objetos
 - Modelos de clases
 - Modelos de casos de uso



- Diagrama de actividad
- C. Business Process Modeling Notation (BPMN)
 - Notación del BPMN
 - Aplicaciones a problemas de negocios
- 4. **REINGENIERÍA DE PROCESOS**
 - A. Concepto de reingeniería de procesos
 - B. Factores críticos de éxito de la reingeniería de procesos
 - C. Modo de implementación
 - D. Proceso de cambio de recursos humanos y organizacionales
 - E. Innovación de procesos de negocios

VII. ORIENTACIONES METODOLÓGICAS

- A. La metodología a desarrollar en este curso debe favorecer la integración e interacción entre los estudiantes, a través de trabajos prácticos colaborativos.
- B. Incorporar lecturas y revisión de material previo a las clases presenciales, para utilizar como base de trabajo en el desarrollo de la clase.
- C. Integrar exposiciones orales o discusiones grupales en la que todos los estudiantes expongan sus ideas.

VIII. ORIENTACIONES Y CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN

- A. Nota mínima de aprobación es 4,0 (cuatro coma cero). (Art. 39 Reglamento de Pre-Grado). Con un nivel de exigencia del 60%.
- B. Para aquellos estudiantes que no alcanzan la aprobación podrán acogerse al Art. 42 letra a) y b) del Reglamento de Pre-Grado.
- C. Evaluaciones mínimas tres.

IX. RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS

Textos Guías:

Kendall, & Kendall. (2005). Análisis y diseño de sistemas (6a ed.). Pearson.

Podeswa, H. (2010). UML (1a ed.). Anaya multimedia.

White, S. & Miers, D. (2009). Guía de referencia y modelado de BPMN (1a ed.). Futures Strategies.

Textos o lecturas complementarias:

Davenport, T. & Harris, J. (2007). Competing on analytics. The new science of winning (1a ed.). Harvard Business School Press.

Krajewski, L., Ritzman, L., & Malhotra, M. (2009). Administración de Operaciones (5a ed.).



Universidad Católica del Norte

Pearson.

Larman, C. (2003). UML y patrones: una introducción al análisis y diseño orientados a objetos y al proceso unificado (2a ed.). Pearson.

Davenport, T. (1996). Innovación de procesos: reingeniería del trabajo a través de Tecnologías de Información (1a ed.). s/i

Stevens, P., & Pooley, R. (2007). Utilización de UML en ingeniería del software con objetos y componentes (2a ed.). Pearson.

Software: Enterprise Architect